



ACUERDO PARA EL INTERCAMBIO DE MENSAJES DE DATOS y/o ACUERDO DE COMUNICACIONES ENTRE FONDEFAL Y USUARIOS (EL ASOCIADO, Convenio, proveedor y/o terceros)

EL FONDO DE EMPLEADOS DE EMPRESAS FALABELLA COLOMBIA de
ahora en adelante **FONDEFAL Y**
USUARIO: EL ASOCIADO, TERCERO O REPRESENTANTE LEGAL DE UN
CONVENIO O PROVEEDOR _____

El presente *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos* define las reglas de validez jurídica de la información y las comunicaciones basadas en mensajes de datos y del método de firma digital vinculados con los servicios que **FONDEFAL** le provee a **EL ASOCIADO, Convenio, proveedor y/o terceros**

I. LAS PARTES

El *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos* será ejecutado y resulta vinculante para las siguientes partes:

FONDEFAL	En este acuerdo FONDEFAL es quien brinda la alternativa de la Firma Digital de Documentos a-Firmar
USUARIO	Es la persona identificada en el proceso de registro que firma en nombre propio, tercero o en Calidad de representante legal de una empresa. (EL ASOCIADO, Convenio, proveedor y/o terceros)

II. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cláusula Primera. - Autorización del Tratamiento de Datos Personales. En virtud del presente Acuerdo y lo dispuesto en los artículos 8 y 9 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, autorizo expresamente de forma libre, previa, voluntaria y debidamente informada, a **FONDEFAL** para que realice el tratamiento de mis datos personales públicos, semiprivados, privados y sensibles de acuerdo con las finalidades, condiciones y reglas contenidas en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de los Datos Personales de **FONDEFAL** y acepto que esta autorización y las comunicaciones basadas en mensajes de datos que me remita **FONDEFAL** en relación con el tratamiento de mis datos personales tienen pleno

Valor legal y alcance probatorio conforme a lo establecido en la Ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.

Cláusula Segunda. - Transferencia y transmisión de datos personales. En virtud del presente *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos* y lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y los artículos 24 y 25 del Decreto 1377 de 2013, **EL USUARIO** autoriza expresamente que, para el tratamiento de sus datos personales, **FONDEFAL** pueda transferir o transmitir su información a los encargados del tratamiento ubicados en el territorio de Colombia o en terceros países.

III. ACEPTACIÓN DEL ACUERDO Y VALIDEZ DE LA INFORMACIÓN

Cláusula Tercera. - Aceptación del Acuerdo. La aceptación del presente *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos* por **USUARIO** tendrá lugar cuando se presente cualquiera de los siguientes eventos: i) Diligenciamiento de un formulario en línea. ii) Empleo de un mecanismo de aceptación o de un método de firma electrónica, que establezca **FONDEFAL** en cualquier tiempo. iii) Consulta, copia, descarga o impresión de cualquier contenido incorporado en el sitio web de **FONDEFAL**. iv) Utilización de cualquiera de los servicios que **FONDEFAL** provea a los visitantes o **EL USUARIO** a través de su sitio web o de otros canales informáticos o telemáticos.

Parágrafo.- A partir de la aceptación del presente Acuerdo, **EL USUARIO** manifiesta su **consentimiento y autorización expresa** para que en la provisión de los servicios **FONDEFAL** se utilicen mensajes de datos y métodos de firma Digital y acepta que este Acuerdo y la información y comunicaciones basadas en mensajes de datos que le remita **FONDEFAL** o que **EL USUARIO** le envíe a **FONDEFAL** tienen pleno valor legal y alcance probatorio conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.

Cláusula Cuarta. - Información de registro. En virtud del presente Acuerdo y con el propósito de verificar la identidad de **EL USUARIO** este se obliga a suministrar oportunamente a **FONDEFAL** los siguientes datos completos y sin errores:

- a) Nombre y apellidos. _____
- b) Tipo de Documento _____
- c) Numero de documento _____
- d) País de registro _____
- e) Número de teléfono celular vigente es _____ (Declaro **EL USUARIO** que este Celular es de mi propiedad y de uso exclusivo)
- f) Correo electrónico. _____
- g) Cualquier otra información de registro que requiera **FONDEFAL** para validar la identidad, autenticidad de **EL USUARIO** en el Sistema de información de **FONDEFAL** y de los proveedores tecnológicos de

FONDEFAL.

Parágrafo. - EL USUARIO asume la obligación de mantener la información citada en esta cláusula, completa, veraz y actualizada para que FONDEFAL le pueda proveer normalmente los servicios.

Cláusula Quinta. - Retiro del consentimiento. EL USUARIO podrá retirar el consentimiento para recibir comunicaciones basadas en mensajes de datos comunicándose con **FONDEFAL** a través del proceso de RETIRO que está activo en la parte privada en la opción RETIRO. Cualquier retiro del consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas o basadas en mensajes de datos será efectivo solo después que **FONDEFAL** haya tenido un período razonable para procesar la solicitud de retiro de **EL USUARIO**

IV. REQUISITOS TÉCNICOS

Cláusula Sexta. - Requerimientos de hardware y software. En virtud del presente Acuerdo **EL USUARIO** se obliga a cumplir con los siguientes requerimientos de hardware y software para utilizar los métodos de firma electrónica definidos por **FONDEFAL** y con el fin de tener acceso a la información y comunicaciones generadas a partir de los servicios de **FONDEFAL**:

- a) Poseer la línea activa con la que se registró, es decir, el número
- b) Ser propietario único de la línea que reporto en el proceso de registro.

V. VALIDEZ DE LAS COMUNICACIONES BASADAS EN MENSAJES DE DATOS

Cláusula Séptima. - Validez de las comunicaciones basadas en mensajes de datos. La aceptación del presente *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos* por **EL USUARIO** autoriza a **FONDEFAL** para no continuar el envío de comunicaciones en papel en relación entre otros con los siguientes servicios y actividades y para utilizar desde la fecha de aceptación de este Acuerdo exclusivamente mensajes de datos:

- c) Todas las comunicaciones asociadas con los servicios disponibles en el sitio web
- d) Los acuerdos, contratos, aprobaciones o autorizaciones de cambios a los servicios de activación y desactivación de reglas de seguridad, adiciones a contratos entre otros generados por **FONDEFAL** a nombre de **EL USUARIO** y/o el comercio que este represente como representante legal o alto directivo
- e) Las comunicaciones o notificaciones relativas a cualquier otro servicio o actividad de **FONDEFAL**.
- f) Observancia y aplicación del Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de los Datos Personales de FONDEFAL.

Parágrafo. - En virtud del presente Acuerdo **EL USUARIO** acepta expresamente

que la información y comunicaciones basadas en mensajes de datos que le remita **FONDEFAL** o que **EL USUARIO** le envíe a **FONDEFAL** tienen pleno valor legal y alcance probatorio conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.

Cláusula Octava. - Métodos para remitir comunicaciones basadas en mensajes de datos de **EL USUARIO** a **FONDEFAL** podrá remitir comunicaciones basadas en mensajes de datos al **EL USUARIO** utilizando los siguientes métodos:

- a) A través del correo electrónico de **EL USUARIO** registrado en la base de datos de **FONDEFAL**.
- b) A través del sitio web de **FONDEFAL** ubicado en la URL www.sifonecompany.com o en cualquier otra URL que defina **FONDEFAL**.
- c) A través del número de teléfono celular registrado en la base de datos de **FONDEFAL**. Mediante mensajes de texto SMS o mensajes de voz

Cláusula Novena. - Activación del servicio de comunicaciones basadas en mensajes de datos. El siguiente será el procedimiento que deberá agotar **EL USUARIO** para activar el servicio de comunicaciones basadas en mensajes de datos:

1. Ingresar al sitio web www.sifonecompany.com hacer clic en la sección o enlace de Afiliación.
2. Ingresar los datos solicitados en el registro entre ellos el número del celular y el e-mail.
3. El sistema le enviará a su e-mail y a dispositivo celular un token o clave y siga las instrucciones de ingresar al sistema.
4. Si los pasos anteriores fueron bien realizados se le dará acceso al acuerdo de comunicaciones o de intercambio de mensajes de datos.
5. Leer con atención el Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos y realizar la aceptación y firma de el mismo a través del mecanismo habilitado por **FONDEFAL** *.
6. Hacer clic en el checkbox del acuerdo de comunicaciones.
7. Recibirá un mensaje al celular y al correo registrado y si está de acuerdo con los términos debe escribir el código OTP (One Time Password) digito a digito.
8. Esperar que el sistema le confirme si el proceso de OTP fue aceptado.
9. Si fue aceptado ir al paso 10) y si no Repetir pasos desde el 1) al 8).

10. A partir de ese momento se acepta la afiliación para recibir y poder firmar las comunicaciones enviadas por FONDEFAL.

Si **EL USUARIO** tiene inquietudes o dificultades con este proceso de activación, puede comunicarse al teléfono _____ ó al correo electrónico _____

*De no recibir la aceptación del *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos*, FONDEFAL no podrá aceptar las autorizaciones electrónicas ni en ningún otro formato y no se proveerán los servicios requeridos por **EL USUARIO**.

Cláusula Décima. - Presunción de origen de los mensajes de datos. En virtud del presente Acuerdo se presume que un mensaje de datos ha sido enviado por **EL USUARIO a FONDEFAL**, cuando:

- a) Haya sido enviado por **EL USUARIO**.
- b) **EL USUARIO** haya aplicado en forma adecuada el procedimiento establecido en la cláusula décima sexta de este Acuerdo.
- c) El mensaje de datos que reciba **FONDEFAL** resulte de los actos de una persona a la cual **EL USUARIO** le haya dado acceso al método de firma electrónica establecido en la cláusula décima sexta de este Acuerdo y que sirve para identificar un mensaje de datos como propio.

Cláusula Décima Primera. - Concordancia del mensaje de datos enviado con el mensaje de datos recibido. Siempre que un mensaje de datos provenga de **EL USUARIO** o que se entienda que proviene de él, **FONDEFAL** tendrá derecho a considerar que el mensaje de datos recibido corresponde al que quería enviar **EL USUARIO** y podrá proceder en consecuencia.

Cláusula Décima Segunda. - Mensajes de datos duplicados. Se presume que cada mensaje de datos remitido por **EL USUARIO a FONDEFAL** es un mensaje de datos diferente, salvo en la medida en que duplique otro mensaje de datos.

Cláusula Décima Tercera. - Tiempo de envío de un mensaje de datos. El momento de envío de un mensaje de datos por cualquier de las partes (**FONDEFAL o EL USUARIO**) será cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste.

Cláusula Décima Cuarta. - Tiempo de la recepción de un mensaje de datos. El momento de la recepción de un mensaje de datos por cualquier de las partes (**FONDEFAL o EL USUARIO**) será en el momento en que ingrese el mensaje de datos remitido en el sistema de información designado en el proceso de registro: correo electrónico de **FONDEFAL** o correo electrónico de **EL USUARIO**.

Cláusula Décima Quinta. - Lugar de envío y recepción de un mensaje de datos. El mensaje de datos se tendrá por expedido en el lugar donde el iniciador (**FONDEFAL o EL USUARIO**) tenga su domicilio y por recibido en el lugar donde

el destinatario (**FONDEFAL o EL USUARIO**) tenga el suyo.

VIII. OTRAS DISPOSICIONES

Cláusula Décima Novena. - Principio de No Discriminación. En las relaciones entre **FONDEFAL y EL USUARIO**, no se negarán efectos jurídicos, validez o fuerza obligatoria a una manifestación de voluntad u otra declaración por la sola razón de haberse hecho en forma de mensaje de datos.

Cláusula Vigésima. - Aplicación y modificación del Acuerdo. **FONDEFAL** puede en cualquier tiempo, revisar, dejar sin efecto, limitar, modificar, suprimir o adicionar los términos, reglas y condiciones de este documento o de cualquier otro acuerdo aplicable a los servicios de **FONDEFAL**, con el fin de cumplir con cualquier exigencia legal, para proteger los intereses de **FONDEFAL** o garantizar los derechos de los **USUARIOS**. **FONDEFAL** avisará al **USUARIO** a través de su sitio web, sobre los cambios que se realicen al presente Acuerdo. Se recomienda al **USUARIO** estar pendiente de revisar los posibles cambios que **FONDEFAL** realice al *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos*.

Cláusula Vigésima Primera. - Términos. Para efectos de la aplicación del presente *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos* el siguiente será el alcance y significado de los términos relacionados:

- a) Datos de creación de la firma electrónica. Datos únicos y personalísimos, que el firmante utiliza para firmar.
- b) Firma electrónica. Métodos tales como, códigos, contraseñas, datos biométricos, o claves criptográficas privadas, que permite identificar a una persona, en relación con un mensaje de datos, siempre y cuando el mismo sea confiable y apropiado respecto de los fines para los que se utiliza la firma, atendidas todas las circunstancias del caso, así como cualquier acuerdo pertinente.
- c) Firmante. Persona que posee los datos de creación de la firma y que actúa en nombre propio o por cuenta de la persona o comercio/empresa a la que representa.
- d) Mensaje de datos. La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

Cláusula Vigésima Segunda. - Pruebas. **EL USUARIO** acepta que los mensajes de datos que envíe o reciba en desarrollo de los servicios y actividades de **FONDEFAL**, se aceptan como medio de prueba de las comunicaciones realizadas entre ellas conforme a lo establecido en los artículos 5 al 13 de la Ley 527 de 1999 y en las normas que los adicionen, modifiquen o reglamenten.

Cláusula Vigésima Tercera. - Vigencia. El presente *Acuerdo para el*



intercambio de mensajes de datos está vigente y en plena aplicación desde el día ____ del mes de _____ del año _____