

## ACUERDO PARA EL INTERCAMBIO DE MENSAJES DE DATOS y/o ACUERDO DE COMUNICACIONES ENTRE LATINCOOP Y USUARIOS (EL ASOCIADO, Convenio, proveedor y/o terceros)

**LA COOPERATIVA MULTIACTIVA LATINOAMERICANA de ahora en adelante  
LATINCOOP  
Y USUARIO: EL ASOCIADO, TERCERO O REPRESENTANTE LEGAL DE UN  
CONVENIO O PROVEEDOR**

El presente *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos* define las reglas de validez jurídica de la información y las comunicaciones basadas en mensajes de datos y del método de firma digital vinculados con los servicios que **LATINCOOP** le provee a **EL ASOCIADO, Convenio, proveedor y/o terceros**

### I. LAS PARTES

El *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos* será ejecutado y resulta vinculante para las siguientes partes:

LATINCOOP	En este acuerdo LATINCOOP es quien brinda la alternativa de la Firma Digital de Documentos a-Firmar
USUARIO	Es la persona identificada en el proceso de registro que firma en nombre propio, tercero o en Calidad de representante legal de una empresa. (EL ASOCIADO, Convenio, proveedor y/o terceros)

### II. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Cláusula Primera. - Autorización del Tratamiento de Datos Personales.** En virtud del presente Acuerdo y lo dispuesto en los artículos 8 y 9 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, autorizo expresamente de forma libre, previa, voluntaria y debidamente informada, a **LATINCOOP** para que realice el tratamiento de mis datos personales públicos, semiprivados, privados y sensibles de acuerdo con las finalidades, condiciones y reglas contenidas en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de los Datos Personales de **LATINCOOP** y acepto que esta autorización y las comunicaciones

+601 2126911  
+601 2555329

www.latincoop.com  
gerencia@latincoop.com

Calle 73 # 11-12 Of. 301  
Bogotá - Colombia



basadas en mensajes de datos que me remita **LATINCOOP** en relación con el tratamiento de mis datos personales tienen pleno valor legal y alcance probatorio conforme a lo establecido en la Ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.

**Cláusula Segunda. - Transferencia y transmisión de datos personales.** En virtud del presente *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos* y lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y los artículos 24 y 25 del Decreto 1377 de 2013, **EL USUARIO** autoriza expresamente que, para el tratamiento de sus datos personales, **LATINCOOP** pueda transferir o transmitir su información a los encargados del tratamiento ubicados en el territorio de Colombia o en terceros países.

### III. ACEPTACIÓN DEL ACUERDO Y VALIDEZ DE LA INFORMACIÓN

**Cláusula Tercera. - Aceptación del Acuerdo.** La aceptación del presente *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos* por **USUARIO** tendrá lugar cuando se presente cualquiera de los siguientes eventos: i) Diligenciamiento de un formulario en línea. ii) Empleo de un mecanismo de aceptación o de un método de firma electrónica, que establezca **LATINCOOP** en cualquier tiempo. iii) Consulta, copia, descarga o impresión de cualquier contenido incorporado en el sitio web de **LATINCOOP**. iv) Utilización de cualquiera de los servicios que **LATINCOOP** provea a los visitantes o **EL USUARIO** s a través de su sitio web o de otros canales informáticos o telemáticos.

**Parágrafo.-** A partir de la aceptación del presente Acuerdo, **EL USUARIO** manifiesta su **consentimiento y autorización expresa** para que en la provisión de los servicios **LATINCOOP** se utilicen mensajes de datos y métodos de firma Digital y acepta que este Acuerdo y la información y comunicaciones basadas en mensajes de datos que le remita **LATINCOOP** o que **EL USUARIO** le envíe a **LATINCOOP** tienen pleno valor legal y alcance probatorio conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.

+601 2126911  
+601 2555329

www.latincoop.com  
gerencia@latincoop.com

Calle 73 # 11-12 Of. 301  
Bogotá - Colombia



**Cláusula Cuarta. - Información de registro.** En virtud del presente Acuerdo y con el propósito de verificar la identidad de **EL USUARIO** este se obliga a suministrar oportunamente a **LATINCOOP** los siguientes datos completos y sin errores:

- a) Nombre y apellidos: [REDACTED]
- b) Tipo de Documento: [REDACTED]
- c) Numero de documento [REDACTED]
- d) País de registro [REDACTED]
- e) Número de teléfono celular vigente es [REDACTED] (Declaro **EL USUARIO** que este Celular es de mi propiedad y de uso exclusivo)
- f) Correo electrónico. [REDACTED]
- g) Cualquier otra información de registro que requiera **LATINCOOP** para validar la identidad, autenticidad de **EL USUARIO** en el Sistema de información de **LATINCOOP** y de los proveedores tecnológicos de que la información y comunicaciones basadas en mensajes de datos que le remita **LATINCOOP** o que **EL USUARIO** le envíe a **LATINCOOP** tienen pleno valor legal y alcance probatorio conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.

**Parágrafo. - EL USUARIO** asume la obligación de mantener la información citada en esta cláusula, completa, veraz y actualizada para que **LATINCOOP** le pueda proveer normalmente los servicios.

**Cláusula Quinta. - Retiro del consentimiento.** **EL USUARIO** podrá retirar el consentimiento para recibir comunicaciones basadas en mensajes de datos comunicándose con **LATINCOOP** a través del proceso de **RETIRO** que está activo en la parte privada en la opción **RETIRO**. Cualquier retiro del consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas o basadas en mensajes de datos será efectivo solo después que **LATINCOOP** haya tenido un período razonable para procesar la solicitud de retiro de **EL USUARIO**

#### **IV. REQUISITOS TÉCNICOS**

**Cláusula Sexta. - Requerimientos de hardware y software.** En virtud del presente Acuerdo **EL USUARIO** se obliga a cumplir con los siguientes requerimientos de hardware y software para utilizar los métodos de firma electrónica definidos por **LATINCOOP** y con el fin de tener acceso a la información y comunicaciones generadas a partir de los servicios de **LATINCOOP**:

- a) Poseer la línea activa con la que se registró, es decir, el número.

+601 2126911  
+601 2555329

www.latincoop.com  
gerencia@latincoop.com

Calle 73 # 11-12 Of. 301  
Bogotá - Colombia



- b) Ser propietario único de la línea que reporto en el proceso de registro.

## V. VALIDEZ DE LAS COMUNICACIONES BASADAS EN MENSAJES DE DATOS

**Cláusula Séptima. - Validez de las comunicaciones basadas en mensajes de datos.** La aceptación del presente *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos* por **EL USUARIO** autoriza a **LATINCOOP** para no continuar el envío de comunicaciones en papel en relación entre otros con los siguientes servicios y actividades y para utilizar desde la fecha de aceptación de este Acuerdo exclusivamente mensajes de datos:

- c) Todas las comunicaciones asociadas con los servicios disponibles en el sitio web
- d) Los acuerdos, contratos, aprobaciones o autorizaciones de cambios a los servicios de activación y desactivación de reglas de seguridad, adiciones a contratos entre otros generados por **LATINCOOP** a nombre de **EL USUARIO** y/o el comercio que este represente como representante legal o alto directivo
- e) Las comunicaciones o notificaciones relativas a cualquier otro servicio o actividad de **LATINCOOP**.
- f) Observancia y aplicación del Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de los Datos Personales de **LATINCOOP**.

**Parágrafo. -** En virtud del presente Acuerdo **EL USUARIO** acepta expresamente que la información y comunicaciones basadas en mensajes de datos que le remita **LATINCOOP** o que **EL USUARIO** le envíe a **LATINCOOP** tienen pleno valor legal y alcance probatorio conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.

**Cláusula Octava. -** Métodos para remitir comunicaciones basadas en mensajes de datos de **EL USUARIO** a **LATINCOOP** podrá remitir comunicaciones basadas en mensajes de datos al **EL USUARIO** utilizando los siguientes métodos:

- a) A través del correo electrónico de **EL USUARIO** registrado en la base de datos de **LATINCOOP**.
- b) A través del sitio web de **LATINCOOP** ubicado en la URL [www.sifonecompany.com](http://www.sifonecompany.com) o en cualquier otra URL que defina **LATINCOOP**.
- c) A través del número de teléfono celular registrado en la base de datos de **LATINCOOP**. Mediante mensajes de texto SMS o mensajes de voz

+601 2126911  
+601 2555329

[www.latincoop.com](http://www.latincoop.com)  
[gerencia@latincoop.com](mailto:gerencia@latincoop.com)

Calle 73 # 11-12 Of. 301  
Bogotá - Colombia



**Cláusula Novena. - Activación del servicio de comunicaciones basadas en mensajes de datos.** El siguiente será el procedimiento que deberá agotar **EL USUARIO** para activar el servicio de comunicaciones basadas en mensajes de datos:

1. Ingresar al sitio web [www.sifonecompany.com](http://www.sifonecompany.com) hacer clic en la sección o enlace de Afiliación.
2. Ingresar los datos solicitados en el registro entre ellos el número del celular y el e-mail.
3. El sistema le enviará a su e-mail y a dispositivo celular un token o clave y siga las instrucciones de ingresar al sistema.
4. Si los pasos anteriores fueron bien realizados se le dará acceso al acuerdo de comunicaciones o de intercambio de mensajes de datos.
5. Leer con atención el Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos y realizar la aceptación y firma de el mismo a través del mecanismo habilitado por LATINCOOP.
6. Hacer clic en el checkbox del acuerdo de comunicaciones.
7. Recibirá un mensaje al celular y al correo registrado y si está de acuerdo con los términos debe escribir el código OTP (One Time Password) dígito a dígito.
8. Esperar que el sistema le confirme si el proceso de OTP fue aceptado.
9. Si fue aceptado ir al paso 10) y si no Repetir pasos desde el 1) al 8).
10. A partir de ese momento se acepta la afiliación para recibir y poder firmar las comunicaciones enviadas por LATINCOOP.

Si **EL USUARIO** tiene inquietudes o dificultades con este proceso de activación, puede comunicarse al teléfono [REDACTED] o al correo electrónico. [REDACTED]

\*De no recibir la aceptación del *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos*, LATINCOOP no podrá aceptar las autorizaciones electrónicas ni en ningún otro formato y no se proveerán los servicios requeridos por **EL USUARIO**.

**Cláusula Décima. - Presunción de origen de los mensajes de datos.** En virtud del presente Acuerdo se presume que un mensaje de datos ha sido enviado por **EL USUARIO** a **LATINCOOP**, cuando:

- a) Haya sido enviado por **EL USUARIO**.
- b) **EL USUARIO** haya aplicado en forma adecuada el procedimiento establecido en la cláusula décima sexta de este Acuerdo.
- c) El mensaje de datos que reciba **LATINCOOP** resulte de los actos de una persona a la cual **EL USUARIO** le haya dado acceso al método de firma

+601 2126911  
+601 2555329

[www.latincoop.com](http://www.latincoop.com)  
[gerencia@latincoop.com](mailto:gerencia@latincoop.com)

Calle 73 # 11-12 Of. 301  
Bogotá - Colombia



electrónica establecido en la cláusula décima sexta de este Acuerdo y que sirve para identificar un mensaje de datos como propio.

**Cláusula Décima Primera. -Concordancia del mensaje de datos enviado con el mensaje de datos recibido.** Siempre que un mensaje de datos provenga de **EL USUARIO** o que se entienda que proviene de él, **LATINCOOP** tendrá derecho a considerar que el mensaje de datos recibido corresponde al que quería enviar **EL USUARIO** y podrá proceder en consecuencia.

**Cláusula Décima Segunda. - Mensajes de datos duplicados.** Se presume que cada mensaje de datos remitido por **EL USUARIO a LATINCOOP** es un mensaje de datos diferente, salvo en la medida en que duplique otro mensaje de datos.

**Cláusula Décima Tercera. - Tiempo de envío de un mensaje de datos.** El momento de envío de un mensaje de datos por cualquier de las partes (**LATINCOOP o EL USUARIO**) será cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste.

**Cláusula Décima Cuarta. - Tiempo de la recepción de un mensaje de datos.** El momento de la recepción de un mensaje de datos por cualquier de las partes (**LATINCOOP o EL USUARIO**) será en el momento en que ingrese el mensaje de datos remitido en el sistema de información designado en el proceso de registro: correo electrónico de **LATINCOOP** o correo electrónico de **EL USUARIO**.

**Cláusula Décima Quinta. - Lugar de envío y recepción de un mensaje de datos.** El mensaje de datos se tendrá por expedido en el lugar donde el iniciador (**LATINCOOP o EL USUARIO**) tenga su domicilio y por recibido en el lugar donde el destinatario (**LATINCOOP o EL USUARIO**) tenga el suyo.

+601 2126911  
+601 2555329

[www.latincoop.com](http://www.latincoop.com)  
[gerencia@latincoop.com](mailto:gerencia@latincoop.com)

Calle 73 # 11-12 Of. 301  
Bogotá - Colombia



## VIII. OTRAS DISPOSICIONES

**Cláusula Décima Novena. - Principio de No Discriminación.** En las relaciones entre **LATINCOOP** y **EL USUARIO**, no se negarán efectos jurídicos, validez o fuerza obligatoria a una manifestación de voluntad u otra declaración por la sola razón de haberse hecho en forma de mensaje de datos.

**Cláusula Vigésima. - Aplicación y modificación del Acuerdo.** **LATINCOOP** puede en cualquier tiempo, revisar, dejar sin efecto, limitar, modificar, suprimir o adicionar los términos, reglas y condiciones de este documento o de cualquier otro acuerdo aplicable a los servicios de **LATINCOOP**, con el fin de cumplir con cualquier exigencia legal, para proteger los intereses de **LATINCOOP** o garantizar los derechos de los **USUARIOS**. **LATINCOOP** avisará al **USUARIO** a través de su sitio web, sobre los cambios que se realicen al presente Acuerdo. Se recomienda al **USUARIO** estar pendiente de revisar los posibles cambios que **LATINCOOP** realice al *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos*.

**Cláusula Vigésima Primera. - Términos.** Para efectos de la aplicación del presente *Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos* el siguiente será el alcance y significado de los términos relacionados:

- a) Datos de creación de la firma electrónica. Datos únicos y personalísimos, que el firmante utiliza para firmar.

Firma electrónica. Métodos tales como, códigos, contraseñas, datos biométricos, o claves criptográficas privadas, que permite identificar a una persona, en relación con un mensaje de datos, siempre y cuando el mismo sea confiable y apropiado respecto de los fines para los que se utiliza la firma, atendidas todas las circunstancias del caso, así como cualquier acuerdo pertinente.

- b) Firmante. Persona que posee los datos de creación de la firma y que actúa en nombre propio o por cuenta de la persona o comercio/empresa a la que representa.
- c) Mensaje de datos. La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

+601 2126911  
+601 2555329

www.latincoop.com  
gerencia@latincoop.com

Calle 73 # 11-12 Of. 301  
Bogotá - Colombia





LATINCOOP

"Entre todos somos más +"

**Cláusula Vigésima Segunda. - Pruebas. EL USUARIO** acepta que los mensajes de datos que envíe o reciba en desarrollo de los servicios y actividades de **LATINCOOP**, se aceptan como medio de prueba de las comunicaciones realizadas entre ellas conforme a lo establecido en los artículos 5 al 13 de la Ley 527 de 1999 y en las normas que los adicionen, modifiquen o reglamenten.

**Cláusula Vigésima Tercera. - Vigencia.** El presente Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos está vigente y en plena aplicación desde el día        del mes de                    del año       .

+601 2126911  
+601 2555329



www.latincoop.com  
gerencia@latincoop.com



Calle 73 # 11-12 Of. 301  
Bogotá - Colombia

